



채용분야	활동보조	NCS 분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
			06. 보건 · 의료	01. 보건	01. 의료기술지원	08. 요양지원 * 장애인환자활동보조
치과병원 주요사업	○ 서울특별시 장애인치과병원은 장애인치과 진료, 공공보건의료사업, 치의학계 학생의 임상교육 및 의료요원 훈련, 장애인 치의학 관련 임상연구를 수행합니다.					
담당 업무	○ 활동보조는 서울특별시 장애인치과병원에 내원하는 장애인 환자가 원활하게 진료를 받을 수 있도록 활동을 지원하는 업무를 수행하고 있습니다.					
직무수행내용	<p>[진료지원보조] 비협조 환자진료준비 및 진료보조, 전신마취환자 마취보조 및 회복시 보조, 고객안내, 정리정돈 등을 수행한다.</p> <p>[환자이동지원] 안전한 환자 이동 업무를 위해 보행 가능한 환자 이동, 휠체어환자 이동 등을 지원한다.</p> <p>[원내생활수행지원] 병원내 환자의 진료가 원활히 이루어지도록, 보행 돕기, 옷 갈아 입히기, 의사소통 돕기 등을 수행한다.</p> <p>[사고예방지원] 사고 예방을 위한 업무를 지원하기 위하여 주변 상황을 관찰, 환자 관찰, 상황보고 등을 수행한다.</p>					
필요지식 및 필요기술	필요지식	<p>[진료지원보조] 환자상태파악, 주변 환경 청결 지침, 고객 안내 지침, 시설 위치, 진료행정 절차 등</p> <p>[환자이동지원] 환자상태파악, 보행 환자 이동 지침, 시설의 위치 이해, 환자 이동 시 주의사항 이해, 휠체어 환자 이동 지침, 휠체어 사용법, 환자 이동시 문제 상황 이해</p> <p>[원내생활수행지원] 보행 돕기 지침, 보행지원기구 사용방법에 대한 이해, 안전한 보행환경의 이해, 위생 개념, 상황에 따른 의사소통 지식, 의사소통 유형에 대한 지식, 효과적인 의사소통 지식</p> <p>[사고예방지원] 안전 및 사고예방 지침, 위험·유해물질에 대한 지식, 화재 예방 지침, 낙상 예방지침, 안전관리 지침, 시설 위치도, 위험 및 사고예방 보고 지침, 화재 대처 지식, 안전 교육 지침</p>				
	필요기술	<p>[진료지원보조] 주변 환경 청결 활동 능력, 개인정보 보호 기술, 고객응대기술, 진료업무 흐름 이해능력, 시설위치 및 역할 파악능력, 각 진료실의 기능에 대한 이해 능력</p> <p>[환자이동지원] 보행 환자 이동 지침 숙지 능력, 시설의 위치 파악 능력, 문제 상황 파악 능력, 휠체어 사용 및 이동지침 습득 능력, 환자 이동시 문제 상황 파악 능력</p> <p>[원내생활수행지원] 보행 돕기 지침 숙지 능력, 보행 지원기구 사용 기술, 안전한 보행 환경 관찰 능력, 정리정돈 기술, 의사 소통 기술, 대상자의 의사 파악 기술, 관찰 기술</p> <p>[사고예방지원] 위험 요인에 대한 관찰 기술, 화재상황 시 대처 기술, 낙상예방을 위한 관찰 능력, 신속하고 정확한 보고기술, 위험상황 보고 능력</p>				
직무수행태도	<p>[진료지원보조] 진료안전 지침 준수, 주의 깊은 관찰 태도, 신속 정확한 행동 유지, 환자중심 태도, 진료 행정절차 준수, 위생 개념 준수</p> <p>[환자이동지원] 환자 배려 태도, 주의 깊은 관찰 태도</p> <p>[원내생활수행지원] 안전사항 준수 태도, 공감적 태도, 수용적 행동 유지 태도</p> <p>[사고예방지원] 세심한 관찰 태도, 활동보조시 안전관련 사항에 대한 점검 태도, 안전관리 지침 준수 태도, 위험상황을 즉시 보고하는 적극적 태도</p>					
관련자격	○ 해당없음					
직업기초능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 직업윤리					
참고사이트	www.ncs.go.kr					

※ 위 직무는 병원내 검토를 거쳐 도출된 해당직무에 가장 대표적인 수행직무이며, 대표적인 직무 외의 다른 직무도 임사 후 수행할 수 있음.